

موضوع تدریس: حاکمیت بالینی

مدت تدریس: ساعت نظری (۱۷ جلسه)

گروه هدف: دانشجویان دوره عمومی دندانپزشکی

پیش نیاز: دارد

محل اجرا: دانشکده دندانپزشکی

هدف کلی: آشنایی با مفهوم و محورهای حاکمیت بالینی و ارتقا کیفی خدمات در سلامت دهان

اهداف ویژه:

مفهوم کیفیت و سیستم های بهبود کیفیت را بداند.
افزایش سطح ایمنی بیماران در مواجهه با خطرات احتمالی ناشی از مداخلات پزشکی، افزایش میزان اثر بخشی مداخلات بالینی و کاهش خطاهای طبی، ارتقاء مشارکت بیمار و جامعه در فرآیندهای درمانی و پاسخگویی به ایشان، ارتقاء توانمندی ها و مهارت های بالینی مبتنی بر شواهد پرسنل حوزه درمان، بالا بردن سطح کیفیت خدمات و رضایت بیماران، شناسایی و تعیین استانداردهای بالینی و پر کردن فاصله وضعیت موجود تا استاندارد .

فهرست محتوا و ترتیب ارائه درس

❖ جلسه اول: محورهای حاکمی بالینی

- ✓ آشنایی باهفت محور حاکمیت بالینی
- ✓ تعریف و مفهوم حاکمیت بالینی
- ✓ تعاریف محورهای حاکمیت بالینی
- ✓ کاربرد هر کدام از حیطة ها

❖ جلسه دوم و سوم: مشارکت عمومی بیماران

- ✓ فواید مشارکت بیماران و جامعه
- ✓ چه کسی/ کسانی را مشارکت دهیم؟
- ✓ چگونگی مشارکت افراد یا جامعه
- ✓ ویژگی های فرایندهایی که می توان مردم و جامعه را در آنان مشارکت داد
- ✓ ابداعات نظام سلامت یکی از کشورهای پیشرفته به منظور تضمین مشارکت فعال بیماران و جامعه

✓ فرهنگ سازی و تقویت باور های کارکنان و مدیران...

❖ جلسه چهارم و پنجم: مدیریت ریسک

- ✓ انواع خطاها
- ✓ خطاهای مرحله برنامه ریزی
- ✓ خطاهای مرحله اجرا
- ✓ خطای فعال خطای مخفی
- ✓ چرا خطاها اتفاق م یافتند؟
- ✓ مدیریت خطر و مراحل آن
- ✓ شیوه های متعدد برای مقابله با خطر
- ✓ نیاز های اساسی برای ایجاد یک مدیریت خطر بالینی موفق
- ✓ یادگیری از خطاها
- ✓ طراحی ایده آل برای یک سیستم گزار شدهی خطا
- ✓ (RCA)تحلیل ریشه ای وقایع
- ✓ ایمنی بیمار
- ✓ فرهنگ ایمنی بیمار
- ✓ خصوصیات یک فرهنگ ایمنی مطلوب
- ✓ اقدامات عملی در راستای حصول و ارتقای ایمنی بیمار
- ✓ شاخص های ایمنی بیمار
- ✓ موضوعات کلی و عملی و اجرایی مرتبط با ایمنی بیمار

❖ جلسه ششم و هفتم: مدیریت کارکنان

- ✓ مدیریت کارکنان چیست؟
- ✓ تشخیص مناسب بودن کارکنان با توجه به شرح وظایفشان
- ✓ چگونه پرسنل خود را تشویق به انجام بهتر کار نماییم؟
- ✓ پاداش هایی که م بتواند موثر باشد.
- ✓ کار تیمی و مدیریت آن
- ✓ نقش مدیر یا مسوول یا رهبر در سیستم سلامت
- ✓ اصول یک رهبری موفق در کار تیمی

❖ جلسه هشتم و نهم: استفاده از اطلاعات

✓ نحوه جمع آوری اطلاعات صحیح

✓ چگونگی به کار گیری اطلاعات

❖ جلسه دهم و یازدهم: اثر بخشی بالینی

✓ مهم ترین دلایل نیاز به طبابت مبتنی بر شواهد

✓ راهنم اهای بالینی

❖ جلسه دوازدهم و سیزدهم: ممیزی بالینی

✓ چرخه انجام ممیزی بالینی

✓ مراحل انجام ممیزی بالینی

❖ جلسه چهاردهم و پانزدهم: آموزش و یادگیری

✓ برنامه توسعه فردی (PDP) چیست

✓ اجزای برنامه توسعه فردی چیست

✓ اهداف برنامه توسعه فردی چیست

✓ نمونه های برنامه توسعه فردی

✓

❖ جلسه شانزدهم و هفدهم: قصور و خطا در پزشکی

✓ قوانین مرتبط با خطاهای پزشکی

✓ رضایت آگاهانه بیمار

✓ رضایت و براءت

✓ ترخیص با رضایت شخصی

✓ قصور پزشکی چیست؟

- **روش آموزش:**

پرسش و پاسخ، سخنرانی

- **محیط آموزشی:**

به صورت وبینار

- **وسایل آموزشی:**

power-point

- **روش ارزیابی:**

. حضور در کلاس، انضباط، پرسش و پاسخ در حین تدریس، امتحان چهارگزینه ای، جای خالی و صحیح و غلط در پایان ترم

منبع:

آشنایی با مبانی حاکمیت بالینی

زیر نظر: دکتر سید حسن امامی رضوی و دکتر حمید رواقی